

Engagés ensemble

pour une montagne de plaisirs

Charte d'engagement
Domaine Skiable
contre la COVID-19
mise à jour au 23.11.2020

Des gestes simples et responsables



Je porte un masque ou un tour de cou homologué identifiable

Le port du masque ou du tour de cou homologué est obligatoire à partir de 11 ans (conseillé dès 6 ans) dans les lieux suivants :

- A bord des remontées mécaniques,
- Dans tous les bâtiments (gares, points de vente, services...)
- Dans toutes les files d'attente (remontées mécaniques, points de vente,...),
- Sur le front de neige (*si arrêté municipal ou préfectoral*).

Le saviez-vous ?

Sur les pistes, profitez du grand air et skiez librement, le masque n'est pas obligatoire.



Je respecte les règles de distanciation physique

Je laisse une distance d'un mètre avec les personnes qui m'entourent :

- Dans toutes les files d'attente, intérieures comme extérieures,
- Dans l'ensemble des lieux de regroupement possible du public (points de vente, points de vue,...),
- En respectant les possibles marquages au sol, signalétiques,...

Je privilégie l'achat et le rechargement de mes forfaits sur internet ou sur les bornes mises à disposition.

Le saviez-vous ? Pour être sûr de respecter la bonne distance, restez à une spatule de vos voisins !



Je me désinfecte les mains lorsque j'enlève mes gants

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans les lieux suivants :

- Bâtiments clos des remontées mécaniques,
- Postes de secours,
- Points de vente, d'accueil et de services,
- WC publics (si vous n'avez pas la possibilité de vous laver les mains).

Le saviez-vous ? Inutile de mettre du gel hydroalcoolique sur vos gants.

Votre domaine skiable s'adapte



Nous nous organisons pour toujours mieux vous accueillir

- Notre personnel vous accueille masqué mais toujours avec le sourire !
- L'ensemble de nos collaborateurs est formé aux risques sanitaires et aux gestes barrières.
- Nos points de vente et d'accueil sont adaptés aux contraintes sanitaires (consignes de distanciation et signalétique dédiées sur place, marquage au sol, nombre de personnes limité).
- Des bornes d'achat et de rechargement des forfaits sont installées en plus grand nombre.
- Les salles hors-sac ne pourront malheureusement pas être accessibles. Néanmoins les aires de pique-nique restent à votre disposition au grand air.
- Les espaces clos tels que les consignes à skis peuvent faire l'objet de mesures spécifiques (fermeture ou limitation de capacité).

Le saviez-vous? Pour limiter les contacts, privilégiez l'achat ou le rechargement de forfait en ligne.

Si vous n'avez pas encore de support, achetez votre forfait en ligne avant de le recevoir par courrier ou passez par une borne/un point de vente à votre arrivée. Si vous possédez déjà un support, vous avez la possibilité de recharger votre forfait sans passer par un point de vente.

Pour acheter ou recharger, rendez-vous sur : <https://www.valdisere.ski/fr/>.



Nous faisons évoluer nos conditions d'exploitation

- Dans l'ensemble des véhicules fermés (télécabine, téléphérique,...) un nettoyage régulier des surfaces de contact sera effectué et les fenêtres seront maintenues ouvertes dans la mesure du possible.
- Les files d'attente d'accès aux remontées seront organisées pour permettre un respect de la distanciation.
- Le débit horaire de nos remontées mécaniques sera maximisé de manière à minimiser les possibles files d'attente.
- Pas de limitation de fréquentation sur le domaine skiable.



Nous adaptons nos conditions commerciales

- Le remboursement des forfaits est garanti, sans frais, jusqu'à la veille du premier jour de ski.