

MENTIONS LEGALES DU SITE INTERNET WWW.VALDISERE.SKI

www.valdisere.ski est un Site édité à titre professionnel au sens de l'article 6 III-1 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

IDENTIFICATION

EDITEUR DU SITE :

S.T.V.I (Société des Téléphériques de Val d'Isère)

S.A.S au capital social de 2 737 800 euros

Siège social : Gare Centrale – 73150 VAL D'ISERE

Registre du Commerce et des Sociétés Chambéry n° 380 241 513

Tel : 04.79.06.00.35

Courriel : stvi@compagniedesalpes.fr

N° TVA intracommunautaire: FR 89 380 241 513

Adresse si différente de celle du siège social: Néant

DIRECTEUR DE PUBLICATION:

M. SIMONIN Olivier, Directeur général

HEBERGEUR DU SITE:

e-Liberty

e-Liberty Services SAS

Savoie Technolac – Bat. Alouette II

23, avenue du Lac Léman – BP 413

73372 LE BOURGET DU LAC cedex

Tel : 04 58 16 00 10

CREDITS PHOTOS: STVI et Andy Parant

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE**1. DEFINITIONS**

Auteur désigne toute personne physique ayant créé des éléments présents sur le Site, notamment l'arborescence, les textes, plans, photos et vidéos ;

Editeur désigne la société S.T.V.I;

Navigateur désigne le logiciel client permettant de se connecter au Site ;

Site désigne l'ensemble des ressources accessibles sous le nom de domaine www.valdisere.ski ;

Utilisateur désigne le visiteur du Site et consommateur de ses informations.

2. DROITS D'AUTEUR

L'ensemble du Site relève de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de base de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du Site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) Auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

DJ/STB/777.14

3. DROIT DES MARQUES

Les marques de l'Editeur du Site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Site sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

4. COOKIES

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une petite quantité de données installées sur l'ordinateur de l'Utilisateur par un site Internet.

Pourquoi les sites Internet utilisent-ils des cookies ?

Les pages web n'ont pas de mémoire. Lorsque l'Utilisateur navigue de page en page sur un même site Internet, il ne sera pas reconnu comme une seule et unique personne sur ces pages. Les cookies permettent au site Internet de reconnaître le navigateur de l'Utilisateur. Ils sont donc principalement utilisés pour garder en mémoire les choix et préférences de l'Utilisateur (comme par exemple la langue ou la devise), ou bien pour reconnaître l'Utilisateur lorsqu'il navigue à nouveau sur le même site.

Les cookies ont-ils tous la même fonction ?

Non, il existe différents types de cookies qui remplissent des fonctions différentes. Les cookies se distinguent par leur rôle, leur durée de validité et les parties tierces qui les placent sur un site Internet.

Comment l'Editeur du Site utilise-t'il les cookies ?

Lorsque l'Utilisateur se connecte au Site, l'Editeur est amené à installer divers cookies dans le terminal de l'Utilisateur permettant de reconnaître le navigateur du terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Ces cookies sont utilisés pour:

Cookie assurant le bon déroulement de la commande

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement de notre site Internet. Nous les utilisons pour les réservations en ligne. Ils permettent de mémoriser certains éléments comme la date à laquelle vous souhaitez skier, ainsi que le nombre de passagers et leurs noms. Sans ces cookies, vous ne pourriez pas réserver en ligne car en avançant dans le processus de réservation, le site oublierait les informations déjà transmises.

Google Analytics

Nous utilisons des cookies fournis par Google Analytics afin d'évaluer l'efficacité de notre site et de comprendre la façon dont les visiteurs utilisent notre site. Ces informations nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits intéressent le plus nos clients et quels types d'offres ils préfèrent. Bien que ce soit Google Analytics qui enregistre pour nous les informations fournies par notre site, nous contrôlons l'utilisation des données. Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de notre site Internet, de nos produits, de nos offres et de notre stratégie marketing, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse de sites Internet en cliquant sur le lien suivant : www.tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Cookies de fonctionnalité

Ces cookies nous permettent de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, la langue sélectionnée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de vous proposer des fonctionnalités optimisées et personnalisées.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra à l'utilisateur de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. L'utilisateur peut ainsi faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de cookies, par les moyens décrits ci-dessous :

Pour [Internet Explorer™](#)

Pour [Safari™](#)

Pour [Chrome™](#)

Pour [Firefox™](#)

Pour [Opera™](#)

5. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données personnelles recueillies avec votre consentement par le biais de ce Site font l'objet d'un traitement informatique, ayant pour finalités :

- Créer un compte personnel, Ce traitement est fondé sur votre consentement
- la gestion de votre commande. Ce traitement est fondé sur l'exécution du contrat de vente auquel vous êtes partie.
- Répondre à vos demandes par « chat ». Ce traitement est fondé sur votre consentement
- l'envoi d'offres promotionnelles et de lettres d'information. L'envoi de tels messages par STVI est fondé sur l'intérêt légitime de cette société à développer ses activités si l'adresse email a été collectée à l'occasion d'une vente de produits ; il est fondé sur votre consentement dans les autres cas. L'envoi de messages par l'Office de tourisme de Val d'Isère est fondé sur votre consentement.

Le renseignement des champs marqués d'un astérisque est nécessaire pour permettre à STVI de créer votre compte personnel ou traiter votre commande. A défaut de renseignement de ces champs, votre commande ne pourra être traitée ou votre compte personnel ne pourra être créé. Le renseignement des autres champs est facultatif

Le responsable de ce traitement est S.T.V.I. (Société des Téléphériques de Val d'Isère), représentée par son directeur général, et dont les coordonnées figurent dans les mentions légales de ce Site.

STVI a désigné un délégué à la protection des données personnelles, dont les coordonnées sont les suivantes : STVI, Délégué à la protection des données personnelles, Gare centrale, 73150 Val d'Isère – 04.79.06.00.35 – privacy.valdiseretelepheriques@compagniedesalpes.fr

Ces informations sont destinées à S.T.V.I. et ses services Billetterie et Vente en Ligne ainsi que l'Office de Tourisme de Val d'Isère si vous y consentez.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées pour créer votre compte personnel : jusqu'à la suppression de votre compte personnel. (La suppression de compte implique la suppression, aussi, des sous-contacts liés à ce compte.)
- Gestion de votre commande : pendant une durée de cinq ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est inférieur à 120 € TTC, et pendant dix ans à compter de leur collecte si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € TTC.
- Données de votre carte bancaire : Le numéro et la date de validité sont conservés pendant 15 mois après la transaction à des fins de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction. Les autres données relatives à votre carte bancaire sont supprimées une fois la transaction réalisée.
- Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant trois ans à compter de leur collecte.
- Données collectées pour répondre aux demandes de renseignements, commentaires et réclamations que vous nous envoyez : pendant la durée nécessaire au traitement de ces demandes, commentaires et réclamations.
- Données collectées pour répondre à vos demandes par « chat » : jusqu'à la clôture de votre discussion par « chat ».

A l'expiration de cette période, les données sont supprimées. Par exception, les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pour une nouvelle période de trois ans si vous acceptez de continuer de recevoir des offres commerciales de la part de STVI.

Les données collectées seront utilisées dans le cadre d'une prise de décision automatisée portant sur la gestion de notre communication commerciale. Les critères pris en compte sont les caractéristiques de vos précédents achats, votre localisation et langue parlée. Cette décision a pour effet de vous transmettre des offres et informations plus personnalisées par emailing.

Afin de préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles et notamment de les protéger contre la destruction illicite ou accidentelle, la perte ou l'altération accidentelle, ou encore la divulgation ou l'accès non autorisé, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles

appropriées, conformément aux dispositions légales applicables. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...).

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant votre demande :

- par courrier à l'adresse suivante: S.T.V.I., Service Billetterie – Gare Centrale – 73150 Val d'Isère France ou
- par email à l'adresse suivante : privacy.valdiseretelepheriques@compagniedesalpes.fr

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons être en mesure de vérifier votre identité afin de répondre à votre demande. Pour cela, vous devez joindre, à l'appui de toute demande d'exercice des droits mentionnés ci-avant, la photocopie d'un titre d'identité mentionnant votre date et votre lieu de naissance et portant votre signature et ce, conformément aux dispositions de *[uniquement pour la France : la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », de l'article 92 du décret du 20 octobre 2005 pris pour l'application de cette loi, et]* du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Enfin, vous disposez du droit d'adresser une réclamation à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés. Les coordonnées de la CNIL sont les suivantes : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, France – Tél. : +33 1 53 73 22 22 – Fax : +33 1 53 73 22 00 – Site internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Nous utilisons des cookies et autres traceurs sur notre site internet. Pour en savoir plus sur leur utilisation et pour les paramétrer, veuillez consulter notre politique relative aux cookies.

6. RESPONSABILITE

La responsabilité de STVI ne saurait être engagée du fait notamment :

- de l'inaccessibilité temporaire de ce site en raison d'opérations de maintenance;
- d'un dysfonctionnement du réseau internet ayant une incidence sur l'accès à ce site. A cet égard, vous déclarez connaître et accepter les caractéristiques techniques et fonctionnelles, ainsi que les limites du réseau internet (en matière d'accès, de disponibilité, d'encombrement, de défaillance, de saturation, de temps de transit, de temps de réponse pour afficher, consulter, interroger ou transférer des données, d'interruption, d'absence de protection de certaines données contre des détournements ou le piratage, de risque de contamination par un virus, etc.);
- D'un dysfonctionnement ou d'une mauvaise utilisation de votre terminal et de tout autre équipement utilisé pour accéder à ce site internet ;
- de la fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères de votre part;

- du défaut, de la perte, du retard ou d'une erreur de transmission de données, indépendant de la volonté de STVI;
- de la teneur des informations figurant sur les sites vers lesquels ce site renvoie par des liens hypertextes;
- d'une violation des présentes conditions d'utilisation de votre part.

L'Utilisateur du Site ne peut mettre en place un lien hypertexte en direction de ce Site sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions et s'engage à les respecter.