

Engagés ensemble

pour une montagne de plaisirs

Charte d'engagement
Domaine Skiable
contre la COVID-19
mise à jour au 01.12.2021

Des gestes simples et responsables



Je porte un masque ou un tour de cou homologué

Le port du masque (chirurgical ou tissu de catégorie 1) ou du tour de cou homologué est obligatoire à partir de 11 ans (conseillé dès 6 ans) et dans les lieux suivants :

- Dans toutes les files d'attente, même extérieures (remontées mécaniques, points de vente,...),
- Dans tous les bâtiments (gares, points de vente, services...),
- A bord de toutes les remontées mécaniques.

Le saviez-vous ? Sur les pistes, profitez du grand air, le port du masque n'est pas obligatoire.



Je respecte les règles de distanciation physique

Je laisse une distance d'un mètre avec les personnes qui m'entourent :

- Dans toutes les files d'attente, intérieures comme extérieures,
- Dans l'ensemble des lieux de regroupement possible du public (points de vente, points de vue,...),
- En respectant la signalétique.

Je privilégie l'achat et le rechargement de mes forfaits sur internet ou sur les bornes mises à disposition.

Le saviez-vous ? Pour être sûr de respecter la bonne distance, restez à une spatule de vos voisins !



Je me désinfecte les mains lorsque j'enlève mes gants

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition dans les lieux suivants :

- Bâtiments clos des remontées mécaniques,
- Postes de secours,
- Points de vente, d'accueil et de services,
- WC publics (si vous n'avez pas la possibilité de vous laver les mains).



Nous nous organisons pour toujours mieux vous accueillir

- Notre personnel vous accueille masqué mais toujours avec le sourire !
- L'ensemble de nos collaborateurs est formé aux risques sanitaires et aux gestes barrières.
- Nos points de vente et d'accueil sont adaptés aux contraintes sanitaires (consignes de distanciation et signalétique dédiées sur place).
- Des bornes d'achat et de rechargement des forfaits sont installées en plus grand nombre.

Le saviez-vous? Evitez l'affluence en points de vente, rechargez votre forfait sur www.valdisere.ski



Nous faisons évoluer nos conditions d'exploitation

- Dans l'ensemble des télécabines et téléphériques un nettoyage régulier des surfaces de contact sera effectué et les fenêtres seront maintenues ouvertes dans la mesure du possible.
- Les files d'attente d'accès aux remontées seront organisées pour permettre un respect de la distanciation.
- Le débit horaire de nos remontées mécaniques sera maximisé de manière à minimiser les possibles files d'attente.
- Pas de limitation de fréquentation sur le domaine skiable.



Nous adaptons nos conditions commerciales

- En fonction de l'évolution des contraintes sanitaires, nos conditions d'annulation et de remboursement seront adaptées.